

PESQUISA DE EXPERIÊNCIA DO BENEFICIÁRIO

Atendimento Presencial – Sede Comercial

O que realmente importa para nós é entregar a melhor EXPERIÊNCIA com toda SEGURANÇA que você precisa.

Unimed
Piracicaba

50
Anos

Instituto de
Vivência Unimed

Sobre você *(opcional)*

Nome do beneficiário: _____

Data/Período do atendimento: _____

Gostaria de receber um retorno? Sim Não Telefone: () _____ E-mail: _____

Em uma escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o atendimento presencial da Sede Comercial para seus amigos e familiares?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Caso a resposta seja menor que 7, descreva o motivo:

Avalie o atendimento

Estrutura física

Muito bom Bom Regular Ruim Muito Ruim Não utilizado

Tempo de espera para ser atendido

Muito bom Bom Regular Ruim Muito Ruim Não utilizado

Horário de atendimento desta sede

Muito bom Bom Regular Ruim Muito Ruim Não utilizado

Qualidade do atendimento profissional

Muito bom Bom Regular Ruim Muito Ruim Não utilizado

Avalie nossos serviços (nesta sede)

Muito bom Bom Regular Ruim Muito Ruim Não utilizado

Das perguntas acima, se assinalou regular, ruim ou muito ruim, por favor, descreva o motivo:
