



www.unimedpiracicaba.com.br
Rua do Rosário, 1870
13400-186 Centro, Piracicaba - SP
T. (19) 3436-8000

Piracicaba, 22 de abril de 2020.

RELATÓRIO CONSELHO ADMINISTRAÇÃO - 2019 e 2020

A Unimed de Piracicaba Sociedade Cooperativa de Serviços Médicos, de acordo com as determinações da RN 435/18, anexo 1, presta as seguintes informações a seus beneficiários, ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar e demais entidades especialmente quanto:

A Política de destinação de resultados obedece a Lei 5764/71, sendo que os resultados referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, foram encerrados, entretanto, aguardam realização da Assembléia Geral Ordinária a qual não se realizou devido a Pandemia decorrente do Covid-19 - Novo Corona Vírus, conforme Medida Provisória 931 de 30/03/2020.

Dentre os negócios mais relevantes, destacamos em 2019:

- 1) **Investimentos:** A cooperativa mantém sua política de investimentos na área da saúde, como destaque para o ano de 2019 apresentamos os valores investidos:

Aparelhos e Equipamentos	R\$ 1.552.286,34
Instrumental e Utensílios Cirúrgicos	R\$ 338.614,52
Equipamentos de Informática	R\$ 180.835,71
Moveis e Utensílios	R\$ 2.209.875,06
Atrio 1 - PA	R\$ 30.000,00

Total Investido R\$ 2.248.875,06

- 2) Os investimentos citados, visam a ampliação da capacidade de atendimento do Hospital, em serviços, revisões de fluxos e protocolos de classificação de riscos, com adequação da estrutura física, elevando o grau de complexidade do Hospital Unimed;



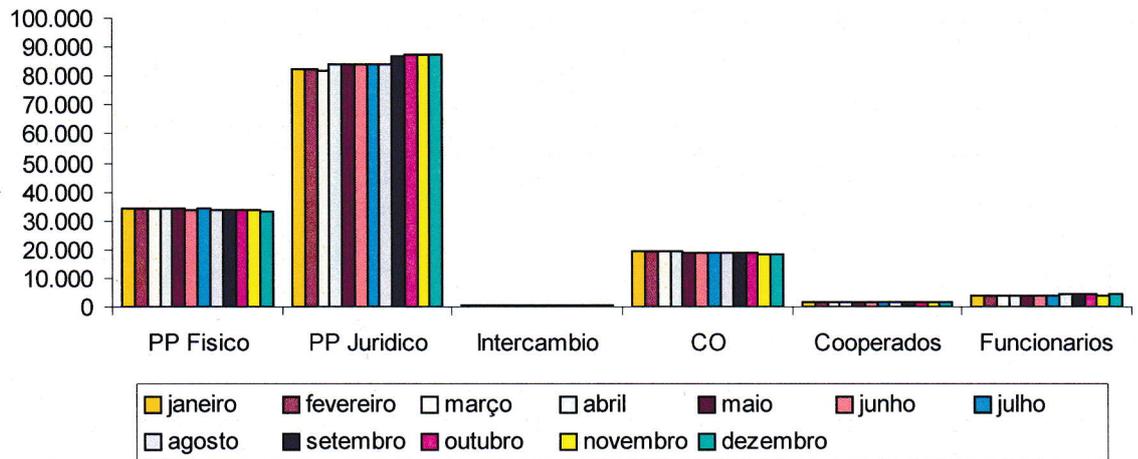
www.unimedpiracicaba.com.br
Rua do Rosário, 1870
13400-186 Centro, Piracicaba - SP
T. (19) 3436-8000

3) Programa de Qualidade: Em 2019, mantivemos as certificações da RN-ANS nº 277 selo ouro e a ONA nível 3 - Excelência em Gestão. Além disso, conquistamos a certificação ISO 9001/2015, no Hospital Unimed e em mais oito sedes/serviços da Unimed Piracicaba, conforme nossa meta para 2019.

Para 2020, além de mantermos estas certificações vigentes, inovaremos o monitoramento da assistência do paciente por meio de gerenciamento de painéis informatizados o qual demonstrará possíveis sinais de piora do paciente e necessidades de intervenções a fim de garantir uma assistência mais segura e eficaz. Novos protocolos estão sendo instituídos, além de implementação de boas práticas na APS e demais serviços. Durante o ano nos adequaremos para as RN's/ANS nºs 452 e 440, bem como, implementaremos as práticas de governança previstas na RN-ANS nº 443, melhorando e profissionalizando cada vez mais a Unimed Piracicaba.

4) Registramos elevação no número de clientes e conquistas de empresas relevantes na região de Piracicaba, confirmando a credibilidade da Unimed em Piracicaba e região.

Evolução Beneficiário - 2019





www.unimedpiracicaba.com.br
Rua do Rosário, 1870
13400-186 Centro, Piracicaba - SP
T. (19) 3436-8000

5) Marketing e Responsabilidade Sócio Ambiental:

O ano de 2019 foi marcado pela intensa participação da Unimed Piracicaba nas ações da comunidade, distribuídas em ações:

Assistenciais: doação de 60.000 fraldas ao FUSSP (Fundo Social de Solidariedade de Piracicaba); 4.800 litros de leite doados a Casa do Bom Menino, além de apoiar mais de 70 ações que promovem o desenvolvimento e a assistência à comunidade;

Culturais: mais de 21 apresentações culturais e patrocínio aos principais Salões de arte a cidade;

Ambiental: Intensificação do apoio a prefeitura com a adoção de mais uma área verde na cidade, ampliando as ações de do Programa Adote Área, e o plantio de mais de 1800 novas mudas de árvores em diversas áreas verdes da cidade, em parceria com o Projeto “Plante Vida - Nascemos Juntos Para Viver”;

Saúde/Eventos: Apoio em mais de 120 eventos com foco em atividades de promoção de saúde, como: corridas passeios ciclísticos, jogos e campeonatos amadores e profissionais com a presença da equipe da Unimed e ambulância prestando assistência à população.

Em 2020, a Unimed Piracicaba comemora 50 anos e entre as ações de comemoração a esta data, temos que enfatizar a maior participação em ações com a comunidade buscando atender as diretrizes de sustentabilidade focando nas áreas:

Social: com ampliação das ações de suporte a comunidade levando informações por meio das mídias digitais, rádio, TV e jornais, intensificar as doações a entidades que cuidam de pessoas em situação de vulnerabilidade além de continuar a apoiar as principais ações de lazer e esporte na cidade com suporte de ambulância e ações de promoção de saúde;

Ambiental: ampliação dos programas Adote Área com a ampliação das áreas adotadas e adoção de novas praças;

Cultural: manter o constante apoio as apresentações e exposições da cidade fortalecendo a cultural local e prestigiando os artistas locais.

6) Rede Credenciada:

No decorrer do ano de 2019, houve alteração na composição societária da cooperativa. A Unimed Piracicaba encerrou o ano com o total de 586 (quinhentos e oitenta e seis) médicos cooperados com Direito a voto.



www.unimedpiracicaba.com.br
Rua do Rosário, 1870
13400-186 Centro, Piracicaba - SP
T. (19) 3436-8000

7) IDSS - Índice da Saúde Suplementar:

Referente a medição do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) calculado pela ANS, elevamos o padrão de nossa nota de 0,6622 para 1, ou seja, a Unimed Piracicaba atingiu a pontuação máxima na avaliação da ANS, na qualidade e atenção aos serviços disponibilizados, mantendo o equilíbrio financeiro e econômico. O IDSS é uma ferramenta utilizada para avaliar a qualidade das operadoras de planos de saúde anualmente, possibilitando a análise e escolha do Beneficiário na contratação de seu plano de saúde.

8) Departamento de Recursos Humanos:

Nossos colaboradores possuem plano de saúde e demais benefícios conforme Acordo Coletivo do Sindicato dos Empregados das Cooperativas Médicas do Estado de São Paulo e Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Saúde.

Também oferecemos programa de estudo para colaboradores e estagiários para graduação, pós-graduação e nível técnico, através dos recursos advindos do FATES (Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social).

Nós, da Unimed Piracicaba, objetivamos o aperfeiçoamento de processos, melhora no atendimento de nossos clientes e não medimos esforços para tornarmos-nos uma empresa socialmente responsável.

Nossas perspectivas e planos para o exercício de 2020 compreendem:

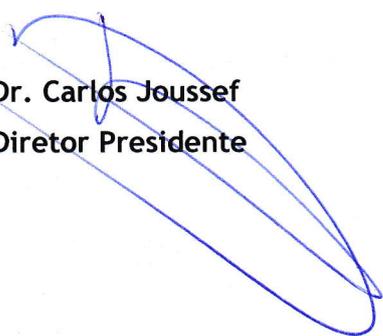
- 1) Manutenção da política de valorização do Cooperado.
- 2) Conclusão das ampliações e adaptações no HUP,
- 3) Construção do Centro Administrativo junto ao HUP.
- 4) Avançar no processo de acreditação Hospital Unimed Piracicaba - ONA Internacional e ISO 9001/15.
- 5) Manutenção da Certificação Operadora de acordo com RN 277 - ANS.



www.unimedpiracicaba.com.br
Rua do Rosário, 1870
13400-186 Centro, Piracicaba - SP
T. (19) 3436-8000

6) Cumprir o cronograma estabelecido nas ações previstas no Planejamento Estratégico elaborado em conjunto com Conselho de Administração, Conselho Técnico, Conselho Fiscal e Assessores.

Atenciosamente,


Dr. Carlos Joussef
Diretor Presidente