

MANUAL DO FORNECEDOR

Unimed 
Piracicaba

50
Anos



1. Palavra do Presidente

“Vocação não é uma escolha. É atender a um chamado e dedicar-se profundamente àquilo que fomos predestinados. Somos médicos, somos uma marca de médicos.

Mais do que conhecimento para curar, temos comprometimento com a vida, com as pessoas, com o mundo. Fazemos o melhor porque nascemos e nos unimos para fazer isso. Somos uma cooperativa de médicos. Muito mais do que um prestador de serviços de saúde.

A Unimed é um sistema que cuida das pessoas para que elas possam aproveitar a vida. Lideramos com propósito. Somos mais de 110 mil médicos no Brasil movidos por um mesmo ideal. Não falamos de doença. Falamos sobre tudo o que pode tornar a vida das pessoas melhor. Somos uma marca que fala de saúde, que fala de proteção, que fala com as pessoas. Temos vocação para cuidar das pessoas”



2. Sistema Unimed

Em 18 de dezembro de 1967, na cidade de Santos, um grupo de médicos preocupados com problemas provocados pela decadência do serviço oferecido pelo Estado e pelo surgimento de empresas mercantilistas de medicina de grupo, decidiu buscar um meio que unisse a valorização profissional e humana à justa remuneração e a responsabilidade social no exercício de suas atividades: o Cooperativismo de trabalho médico foi criado como resposta a essas ansiedades.

A Unimed é o maior sistema cooperativista de trabalho médico do mundo e maior rede de assistência do Brasil.

84%

Presente em 84% do território Nacional

345

Cooperativas

115 mil

médicos cooperados

18

18 milhões de Beneficiários

2.506

Hospitais Credenciados

38%

Detém 38% do Mercado Nacional de planos de saúde



3. Quem Somos

A Unimed Piracicaba é o resultado de uma trajetória de empreendedorismo, que teve início em **14 de dezembro de 1970**, quando um grupo de médicos ousados criaram uma pequena cooperativa para garantir trabalho e remuneração digna para a classe. A instituição integra o maior sistema de saúde da América Latina, além de ser líder no mercado de planos de saúde de Piracicaba e figurar entre as **50 Melhores & Maiores empresas do país**.

Desde a sua fundação, a cooperativa de médicos sabe que criar o futuro é uma tarefa que se cumpre no presente e, por isso, aposta em ações de estímulo à prevenção e qualidade de vida de seus clientes, médicos e colaboradores.

Unimed 
Piracicaba

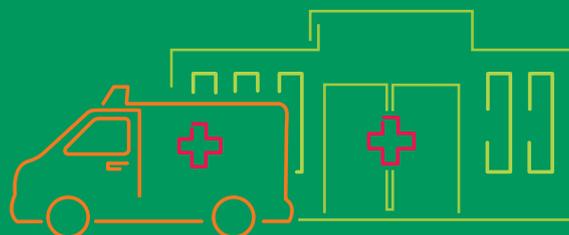
50
Anos

Há mais de **quatro décadas**, a Cooperativa acredita que o melhor plano de saúde é viver e vive apaixonadamente cada segundo do seu trabalho para oferecer a melhor assistência da região. Por isso, a cada ano, a Unimed Piracicaba renova seu juramento de proporcionar saúde de excelência aos seus clientes, de forma humana, ética e transparente. Afinal, é isso que faz toda a diferença para cuidar do maior patrimônio do mundo: a vida das pessoas.

A Unimed Piracicaba lidera o mercado de planos de saúde de Piracicaba, integra o maior sistema de saúde da América Latina e está entre as **50 melhores e maiores empresas do País** (Revista Valor 1000).

Conta atualmente com a seguinte estrutura:

- Possui **582 médicos** cooperados;
- Mais de **142 mil** vidas;
- Hospital próprio com **22 mil** metros quadrados de área construída;
- Aproximadamente **213 leitos** para internação entre coletivos e apartamentos;
- 2 UTIs Adulto, UTI Neonatal, UTI Pediátrica, e UTI Cardiológica;
- Hemodinâmica;
- **15** salas cirúrgicas;
- Serviço de pronto atendimento, SADT e laboratório;
- Média **2.200 cirurgias/ mês**;
- Média **15.300 atendimentos/ mês** em Pronto Atendimento;
- Média **2.350 atendimentos/ mês** ambulatoriais;
- **11 municípios cobertos**
- Unidades de apoio, Medicina Preventiva, Unimed Domiciliar, Corpo e Mente, Pronto Atendimento Infantil, SOU (Saúde Ocupacional Unimed), Health Life, sede comercial e administrativa .



4. Estrutura (Corpo Diretivo)

Diretoria Unimed Piracicaba

Gestão 2018/2022

(eleita em 12 de março de 2018, durante Assembléia Geral Ordinária)



**Dr. Carlos Alberto
Joussef**
Presidente



**Dr. Walter Alonso
Checoli**
Diretor Administrativo



**Dr. Juliano César
Padovani**
*Diretor de Promoção à
Saúde*



**Dr. José Márcio Zveiter
de Moraes**
*Diretor Institucional,
Integração e Fomento
ao Cooperativismo*

Unimed 
Piracicaba

50
Anos

5. Princípios

Negócio

Excelência em saúde



Missão

Assegurar aos clientes excelência em saúde, por meio da gestão ética do cooperativismo médico, focado em segurança e sustentabilidade



Visão

Manter-se como referência em segurança, qualidade e promoção de saúde



Valores

Credibilidade, Segurança, Liderança, Transparência, Humanização, Princípio Cooperativista, Responsabilidade Social



Política de Qualidade

A política da Qualidade prioriza o atendimento em excelência ao cliente visando a satisfação das partes interessadas, valorizando a cultura, a segurança, eficiência de gestão e o ensino e pesquisa



Unimed 
Piracicaba

50
Anos

6. Prêmios e Reconhecimentos

A Unimed Piracicaba entende a importância das certificações, selos e prêmios como forma de reconhecimento dos investimentos realizados para assegurar a qualidade de seus serviços e produtos. Mantém o compromisso de garantir processos sustentáveis, reafirmando o seu comprometimento com a sociedade e o meio ambiente.



Prêmio Destaque Ambiental

Organizado pelo COMDEMA de Piracicaba (Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente), o prêmio tem o objetivo de destacar as principais iniciativas socioambientais de cidadãos, empresas privadas e organizações públicas, instituições de ensino e do terceiro setor que, por meio de projetos e desenvolvimento de atividades, contribuam para a proteção do meio ambiente e a melhoria da qualidade de vida no município de Piracicaba.

Prêmio Empresa Sustentável

Objetiva conhecer e divulgar as ações de responsabilidade social e sustentabilidade das organizações de Piracicaba nos setores varejista, industrial e de prestação de serviços, de qualquer porte ou natureza que desenvolveram ações de sustentáveis voltadas para seu público interno ou externo.

Fundação ABRINQ



Pacto Global



Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção Programa Integridade

Uma iniciativa da Unimed do Brasil, em parceria com o Instituto Ethos, o Programa Integridade visa, principalmente, diagnosticar como a conduta íntegra é tratada no Sistema Unimed, identificando as principais práticas de prevenção e combate à corrupção já existentes, e, ainda, definir um plano de ação para inserção e desenvolvimento destes temas dentro das Unimeds para um ambiente mais íntegro, ético e transparente.

Unimed 
Piracicaba

50
Anos

7. Objetivo

O manual é direcionado para os fornecedores da Unimed Piracicaba e a novos parceiros que queiram trabalhar com a cooperativa.

Ele contém informações sobre os procedimentos para fornecimento de serviços ou materiais, medicamentos, equipamentos e demais insumos. Tem o objetivo de promover o desenvolvimento dos nossos fornecedores.

A Cooperativa e o Departamento de Suprimentos definiram algumas regras para otimizar os processos operacionais, buscando melhoria contínua, trazendo eficiência, e podendo assim, atender com excelência os nossos clientes.

Termo de Conduta Profissional

- Ao efetivar a contratação de fornecedores, prestadores de serviços, assim como parcerias, estabelecer os critérios técnicos, profissionais, éticos e nas necessidades da Unimed, bem como conduzi-las por meio de processos pré-determinados, tais como concorrência, cotação de preços ou critérios eminentemente técnicos que garantam a melhor relação custo-benefício;

- Realizar negócios com fornecedores de boa reputação, norma que é extensiva à rede credenciada de hospitais, clínicas e laboratórios;

- Praticar uma política de preços justos, de acordo com o mercado, e que seja compatível com a qualidade e a quantidade dos produtos ou serviços oferecidos;

Contratar pessoas ou organizações que respeitem a legislação do país, particularmente do tocante ao trabalho de crianças e adolescentes, e que cumpram as suas obrigações fiscais, tributárias, trabalhistas, previdenciárias e ambientais;

- Valorizar a contratação de empresas socialmente responsáveis, comprometidas com o bem-estar de seus colaboradores, e com o desenvolvimento sustentável da sociedade e do meio ambiente;

- Promover o desenvolvimento de vínculos de negócios sustentáveis com os fornecedores relevantes aos negócios (relações ganha-ganha);

- Não receber presentes dos fornecedores, com exceção de pequenos brindes, até o valor de 1/5 do salário mínimo vigente, com validação do seu superior.



8. Gestão de Fornecedores

Gestão de Fornecedores é o processo de Qualificação e Avaliação de Fornecedores da Cooperativa, estando sob permanente monitoramento de desempenho de suas atividades. O controle aplicado ao fornecedor deve depender do efeito do produto adquirido na execução dos processos da Cooperativa, portanto, devem ser considerados na seleção, os fornecedores de produtos e serviços críticos. A Cooperativa seleciona fornecedores para serviços/produtos com base na capacidade destes em atender os requisitos estabelecidos. Os critérios para seleção do fornecedor devem ser definidos pelo Gestor responsável pelo produto/serviço. Este processo é de fundamental importância para a Cooperativa, pois garante a qualidade, a segurança e a satisfação de profissionais e pacientes envolvidos no processo de assistência à saúde.

Poderão ser desqualificados ou suspensos temporariamente do processo de cotação, os fornecedores que não apresentarem os documentos obrigatórios exigidos, ou que durante o processo de avaliação e visita técnica forem considerados incapazes de realizar o serviço ou a comercialização de produtos com o mínimo de qualidade e competência exigido, podendo a Alta Administração e a Diretoria Executiva serem envolvidas neste processo.

O processo de Gestão de Fornecedores é composto de 4 etapas, sendo:



1º Etapa - Classificação de Fornecedores:

- Fornecedor Crítico: Enquadram-se fornecedores cujo produto ou serviço tenha alto impacto financeiro, na segurança e na satisfação do cliente interno e externo.
- Fornecedor Não Crítico: Enquadram-se demais fornecedores não classificados como crítico.

2º Etapa - Qualificação de Fornecedores:

Nesta etapa os fornecedores classificados como críticos devem apresentar:

- Cópia do Contrato Social ou Estatuto Social (Última Alteração);
- Inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica;
- Inscrição Estadual (Exceto se isento);
- Cópia do Contrato Social ou Estatuto Social (Última Alteração);
- Inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica;
- Inscrição Estadual (Exceto se isento);
- Demais documentos emitidos por órgãos reguladores, conforme legislação vigente;
- Certificado de Qualidade séries ABNT NBR ISO 9000 – Sistema de Gestão de Qualidade, 14000 – Sistema de Gestão Ambiental, 18000 – Sistema de Gestão da Segurança do Trabalho e Higiene no Trabalho, 26000 – Sistema de Gestão da Responsabilidade Social Corporativa entre outros;
- Outros documentos solicitados pelo setor.

*As documentações devem ser anexadas nas
Plataforma Bionexo ou Opmenexo ou enviadas para o e-mail
compras@unimedpiracicaba.com.br.*

3º Etapa - Avaliação de Fornecedores

A avaliação de fornecedores é feita para os classificados como críticos, conforme detalhados no Tópico 1, é realizada semestralmente.

Os critérios de avaliação atendem requisitos comerciais, recebimento e pós-venda sendo:

- Facilidade de contato com os representantes;
- Agilidade nas repostas de cotações;
- Feedback;
- Flexibilidade nas negociações;
- Cumprimento das condições comerciais;
- Pontualidade, condições gerais de transporte;
- Condicionamento das mercadorias e qualidade do produto no ato da entrega, entre outros.





A avaliação é realizada pelos setores que recebem os produtos ou utilizam os serviços, e são enviadas para os fornecedores via e-mail ou carta correio, no prazo de 30 dias, para que o mesmo possa se auto avaliar e casos de aprimoramento adotar as sugestões de melhorias propostas nas avaliações. Para fornecedores que apresentarem Não Conformidades durante a avaliação, será concedido um prazo de 90 dias para regularização.

4º Etapa - Visita Técnica

A visita técnica é realizada anualmente para os fornecedores classificados como críticos, por uma equipe técnica multidisciplinar e a área gestora do fornecedor, com intuito de avaliar as condições das instalações / infraestrutura e processos que são realizados in loco, caso não seja apontada nenhuma não conformidade a visita passa a ser bianual.

Nesta avaliação, os gestores realizam a pesquisa de normas e legislação vigentes para seu fornecedor crítico e realizam auditorias de conformidades.

Para fornecedores que apresentarem Não Conformidades durante a avaliação, será concedido um prazo de 90 dias para regularização.



9. Processo de Padronização

Padronização é o processo de gerenciamento de medicamentos, materiais médicos e equipamento e compreende a avaliação do custo-benefício do seu uso. Envolve uma equipe de estudo multidisciplinar que elaboram as avaliações para a tomada da decisão de padronização da Administração Hospitalar.

Designado de COPAMME – Comissão de Padronização de Materiais Médicos e Equipamentos, agregado ao Comitê de Inovação, reunindo profissionais das áreas de Logística/Suprimentos, Custos Hospitalar, Enfermagem, Farmácia, Auditoria, Gestão de Qualidade, Segurança do Trabalho e demais profissionais convidados que sejam necessários para o processo de avaliação do material.

A equipe multidisciplinar tem no regimento interno da COPAMME, as diretrizes pelo qual deverão dirigir suas ações.

Produto substituição ou troca de marca



****Tempo estimado do processo até a padronização 60 dias.

Produto Inovador



****Tempo estimado do processo até a padronização 60 dias.



10. Processo de Cotações e Compras

Todos os processos de compra da Unimed Piracicaba são centralizadas no departamento de compras.

Os processos de cotações da Cooperativa, são realizadas por e-mail e/ou plataforma eletrônica de compras, Bionexo ou Opmenexo.

Para as cotações realizadas por e-mail, o comprador ou solicitante enviará e-mail aos fornecedores que atendam as exigências da Unimed Piracicaba e necessidades de compra de produtos ou prestação de serviços conforme padronizado ou solicitados pelos setores requisitantes, são aceitos no mínimo três cotações, exceto para compras emergências, fornecedores exclusivos ou compras com valores inferiores a R\$ 300,00.

Os Fornecedores não cadastrados na Plataforma Bionexo e Opmenexo devem entrar em contato através do telefone (11) 4210-1060, e-mail suporte@bionexo.com ou ainda se cadastrar <https://bionexo.com/>.

Cotações realizadas via plataforma Bionexo e Opmenexo, as solicitações serão lançadas no portal com um tempo necessário para as respostas do maior número de fornecedores, exceto em casos emergenciais. Após o término das cotações nas plataformas, os compradores avaliam:

- ✓ **Menor Preço**
- ✓ **Marca cotada x Padronização/Indicação Médica**
- ✓ **Prazo de Entrega**
- ✓ **Faturamento mínimo**
- ✓ **Fornecedor homologado e qualificado pela instituição**
- ✓ **Prazo de pagamento**

Ao comprador é proibido indicar ou selecionar fornecedores, utilizar-se de seu cargo para persuadir o fornecedor ao recebimento de vantagem de qualquer natureza. As negociações comerciais devem ser claras e transparentes, firmado formalmente através de documentos ou meios de comunicação oficiais. Relações entre comprador e fornecedor devem ser baseadas na cooperação e no interesse exclusivamente comerciais.



11. Faturamento e Recebimento.

O faturamento deverá ser realizado para a empresa solicitante, devendo a Nota Fiscal ser emitida com os dados cadastrais corretos conforme Ordem de Compra, ou informações das plataformas Bionexo e Opmenexo, a Nota fiscal de serviços, produtos e consignados devem impreterivelmente acompanhar as mercadorias. As entregas devem ser realizadas dentro do horário e local de funcionamento do recebimento da mesma.

Solicitamos que na Nota fiscal seja informado o lote, validade dos produtos, número da Ordem de Compra e/ou número de ID da Bionexo.

Os Arquivos XML, deverão ser direcionados para o e-mail tributos.xml@unimedpiracicaba.com.br.

Entregas realizadas pelo correio estão sujeitos a conferência em até 72 horas.

****Atenção no CNPJ, endereço de entrega no ato do fechamento da compra a Unimed Piracicaba possui filiais e a compra poderá estar direcionadas a elas.*

Horário de Recebimento:

Segunda à quinta-feira, 8h às 16h e sexta-feira, 8h às 15h.

Para materiais de órteses, próteses e especiais, o recebimento é de segunda a quinta-feira, 8h às 17h e sexta-feira, 8h às 16h.

A retirada dos materiais é permitida após 24h da data da realização da cirurgia, dentro do horário especificado.

Em casos emergenciais as entregas são permitidas na Central de Material Esterilizado(CME).



12. Devoluções de Compras

A Cooperativa por não ser contribuinte, é isenta de Inscrição Estadual, sendo assim não emite notas fiscais de devolução, o processo é realizado através de declaração. Nestes casos o setor de Suprimentos e Fornecedor devem negociar este processo, visando manter a legalidade e respeitando os fluxos internos.

13. Contatos

Reuniões presenciais serão marcadas conforme necessidade, para alinhamento de condições de fornecimento.

Suprimentos

✉ compras@unimedpiracicaba.com.br
☎ (19) 3436-8045

Compras OPME

✉ daniela.ibanhes@unimedpiracicaba.com.br
☎ (19) 3436-8083

Recebimento Almoxarifado

☎ (19) 3124-3479 / (19) 3124-3491

Recebimento Farmácia

☎ (19) 3436-8300 - Ramal 7017

Contas à Pagar

✉ financeiro@unimedpiracicaba.com.br
☎ (19) 3436-8019



unimedpiracicaba.com.br

ANS - nº 31572-9

Responsável Técnico: Dr. Carlos Joussef - CRM-SP 46.569